



AptoSite sàrl
Rue de Drinklange, 2
L-9911 Troisvierges
www.aptoSite.eu

Cassis

Sélection de logiciel

Présentation de la méthode

Les objectifs de Cassis

- ▶ Consulting, Assistance and Services in Information Systems
- ▶ Insertion dans une entreprise ou un organisme d'un consultant IT pour une mission précise ...
 - ▶ Regard extérieur d'un professionnel IT sur les processus et les usages de l'entreprise
 - ▶ Connaissance du marché des logiciels, et neutralité
 - ▶ Expérimenté en gestion de projets informatiques
 - ▶ Labellisé (formation avec examen et suivi en situation)
- ▶ ... respectant des méthodes publiques mises au point et expérimentées par le CRP Henri Tudor ...
 - ▶ Usage d'un cadre fixé, adapté à de petites et moyennes structures (en termes de personnel)
 - ▶ Livrables clairs
 - ▶ Etapes bien balisées
 - ▶ Indicateurs décisionnels à usage du client, bien définis et réalistes
- ▶ ... avec un support assuré par la Fédération du Label Cassis et le Centre de Recherche Public Henri Tudor

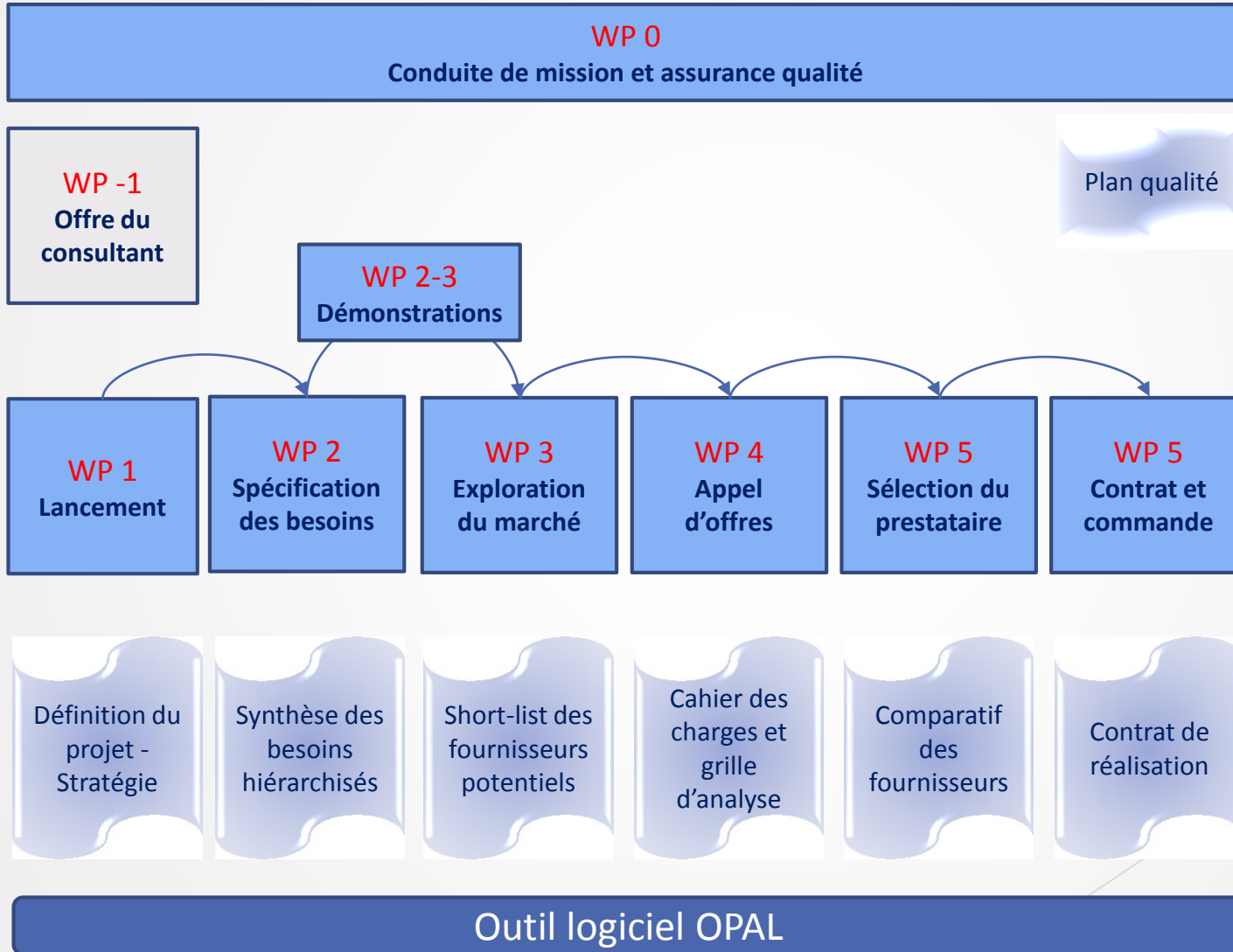
Les méthodes CASSIS

- ▶ Stratégie informatique
 - ▶ Schéma directeur informatique à moyen terme
- ▶ Conseil en choix de logiciel
 - ▶ Assistance à la sélection d'un logiciel métier (ERP, CRM, GED, GIS, GPAO, WMS, TMS, ...)
- ▶ Accompagnement à la mise en place
 - ▶ Supervision de mise en place d'un logiciel métier
- ▶ Evaluation de la maturité informatique
 - ▶ Plan d'actions de mise à niveau
- ▶ Externalisation partagée des services informatiques
 - ▶ Partage de ressources informatiques
- ▶ (*Diagnostic eBusiness*)

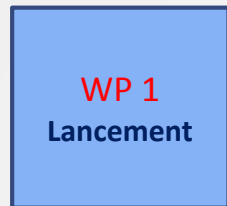
Cassis – Sélection de logiciel

Présentation de la méthodologie

La démarche Cassis de sélection de logiciel



La démarche Cassis de sélection de logiciel



▶ Réunion de lancement

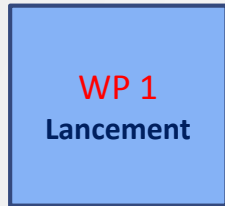
▶ Préparation

- ▶ *Analyse du plan stratégique du client*
- ▶ *Analyse du marché (standards)*
- ▶ Rédaction de la présentation (objectifs, délais, moyens, rôles, ...)

▶ Présentation (kick-off)

- ▶ Vision du consultant
- ▶ Organisation et planning
- ▶ *Reformulation du plan stratégique*
- ▶ Compte-rendu de kick-off

La démarche Cassis de sélection de logiciel



- ▶ **Présentation officielle**
 - ▶ *Co-animation avec le chef de projet client*

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 2
Spécification
des besoins

Synthèse des
besoins
hiérarchisés

- ▶ **Processus métiers**
 - ▶ Matrice processus / objectifs
- ▶ *Identification et analyse des processus clés*
 - ▶ *Flux et business model*
- ▶ *Analyse de l'existant*
 - ▶ *Forces et faiblesses*

Démarche
participative

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 2
Spécification
des besoins

Synthèse des
besoins
hiérarchisés

- ▶ Définition des exigences fonctionnelles
 - ▶ Recueil (entretiens) et pondération
- ▶ Identification des solutions cibles
 - ▶ Confrontation marché / exigences

Démarche
participative

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 2
Spécification
des besoins

Synthèse des
besoins
hiérarchisés

- ▶ Exigences non fonctionnelles et contraintes d'appel d'offres
 - ▶ Recueil et pondération
- ▶ Synthèse
 - ▶ Liste des exigences hiérarchisées
 - ▶ Validation par la Direction

Démarche
participative

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 3
Exploration
du marché

Short-list des
fournisseurs
potentiels

- ▶ *Etablissement d'un formulaire de pré-sélection*
- ▶ Recherche /identification de prestataires potentiels
- ▶ *Analyse des réponses*
- ▶ Présentation et validation de la short-list des fournisseurs potentiels

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 2-3
Démonstrations

- ▶ Organisation de présentations de logiciels du marché avec des fournisseurs potentiels identifiés
- ▶ Grille de comparaison simplifiée des solutions proposées
- ▶ Adaptation et/ou reformulation des exigences fonctionnelles

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 4
Appel
d'offres

Cahier des
charges et
grille
d'analyse

- ▶ Rédaction du cahier des charges
- ▶ Rédaction du questionnaire d'appel d'offres
 - ▶ Exigences reformulées sous forme de questions
- ▶ Elaboration de la grille d'évaluation
 - ▶ Ou utilisation d'OPAL
- ▶ Validation du dossier
- ▶ Lancement de l'appel d'offres

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 5
Sélection du
prestataire

Comparatif
des
fournisseurs

- ▶ Clôture de l'appel d'offres
- ▶ Analyse critique des offres
- ▶ Consolidation d'analyse
 - ▶ Processus critiques
 - ▶ Exigences insuffisamment couvertes
 - ▶ Note commerciale
 - ▶ Analyse des coûts
 - ▶ Indicateurs de comparaison
 - ▶ Forces et faiblesses de l'offre
 - ▶ Avis du consultant

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 5
Sélection du
prestataire

Comparatif
des
fournisseurs

- ▶ Comparaison des offres
 - ▶ Hiérarchisation
 - ▶ Présentation et validation
- ▶ *Jeux de tests*
 - ▶ *Elaboration*
 - ▶ *Annonce au prestataires sélectionnés*
- ▶ *Démonstration opérationnelle*
- ▶ *Second tour d'appel d'offres*
- ▶ Rapport du consultant et validation

La démarche Cassis de sélection de logiciel

WP 6

Contrat et
commande

Contrat de
réalisation

- ▶ *Négociation finale*
- ▶ Personnalisation d'un contrat type
- ▶ *Evaluation juridique par un expert, si pertinent*
- ▶ Signature / commande
- ▶ Clôture de projet

Et pour suivre : accompagnement à la mise en place

- ▶ Lancement
- ▶ Spécifications détaillées
- ▶ Maquette / prototypage
- ▶ Migration des données
- ▶ Réalisation
- ▶ Documentation & formation
- ▶ Réception provisoire
- ▶ Mise en exploitation et maintenance
- ▶ Bilan et réception définitive

Références de missions Cassis (divers consultants)

- 2001 Electro Auto SA (Gestion magasins)
- 2001 Electro security SA (ERP)
- 2002 Prestagaz (ERP – Industrie)
- 2004 CMCM (ERP – Service)
- 2004 Bureau d'ingénierie SGI (GED – Construction)
- 2004 Group4Falck (ERP – Service)
- 2007 Farvest (CMS)
- 2007 Luxair (Gestion magasins)

- 2005 Brasserie Saint-Feuillien (ERP – Alimentaire)
- 2005 Mecatech (ERP – Industrie)
- 2005 Futuroscope (CRM – Services/Tourisme)
- 2006 3 Suisses
- 2006 Newelec (ERP – Industrie)
- 2006 Ensival-Moret (ERP – Industrie)
- 2006 Facozinc (ERP – Industrie)
- 2008 PKF ABAX (GED – Services)
- 2008 Gauder groupe (ERP – Industrie)
- 2009 Emmer services (ERP – Services)
- 2010 Imeco (ERP – Industrie)
- 2010 NACMA (GRH – Agence OTAN)
- 2011 Invepat (ERP – Immobilière)
- 2012 Kopo (B2C - Services)

Contacts

- ▶ CRP Henri Tudor
 - ▶ samuel.renault@tudor.lu
 - ▶ www.tudor.lu
 - ▶ www.cassis.lu
- ▶ Fédération du Label Cassis
 - ▶ info@federation-cassis.eu
 - ▶ www.federation-cassis.eu
- ▶ AptoSite sàrl
 - ▶ jean-marc.gerardy@aptosite.eu
 - ▶ www.aptosite.eu