



AptoSite sàrl  
Rue de Drinklange, 2  
L-9911 Troisvierges  
[www.aptoSite.eu](http://www.aptoSite.eu)

# Cassis

Stratégie informatique

Présentation de la méthode

# Les objectifs de Cassis

- ▶ Consulting, Assistance and Services in Information Systems
- ▶ Insertion dans une entreprise ou un organisme d'un consultant IT pour une mission précise ...
  - ▶ Regard extérieur d'un professionnel IT sur les processus et les usages de l'entreprise
  - ▶ Connaissance du marché des logiciels, et neutralité
  - ▶ Expérimenté en gestion de projets informatiques
  - ▶ Labellisé (formation avec examen et suivi en situation)
- ▶ ... respectant des méthodes publiques mises au point et expérimentées par le CRP Henri Tudor ...
  - ▶ Usage d'un cadre fixé, adapté à de petites et moyennes structures (en termes de personnel)
  - ▶ Livrables clairs
  - ▶ Etapes bien balisées
  - ▶ Indicateurs décisionnels à usage du client, bien définis et réalistes
- ▶ ... avec un support assuré par la Fédération du Label Cassis et le Centre de Recherche Public Henri Tudor

# Les méthodes CASSIS

- ▶ Stratégie informatique
  - ▶ Schéma directeur informatique à moyen terme
- ▶ Conseil en choix de logiciel
  - ▶ Assistance à la sélection d'un logiciel métier (ERP, CRM, GED, GIS, GPAO, WMS, TMS, ...)
- ▶ Accompagnement à la mise en place
  - ▶ Supervision de mise en place d'un logiciel métier
- ▶ Evaluation de la maturité informatique
  - ▶ Plan d'actions de mise à niveau
- ▶ Gestion partagée de l'informatique
  - ▶ Partage de ressources informatiques
- ▶ (*Diagnostic eBusiness*)

# Cassis – Stratégie informatique

Présentation de la méthodologie

# La démarche Cassis « stratégie informatique »

**La direction** définit les objectifs stratégiques de l'entreprise

**L'encadrement** définit les orientations tactiques à envisager pour réaliser les objectifs stratégiques

**Les groupes de travail** identifient et évaluent des actions possibles à réaliser au niveau opérationnel

**Le consultant CASSIS** identifie les besoins organisationnels et informatiques de l'entreprise

**Le consultant CASSIS** propose les projets informatiques à mettre en oeuvre

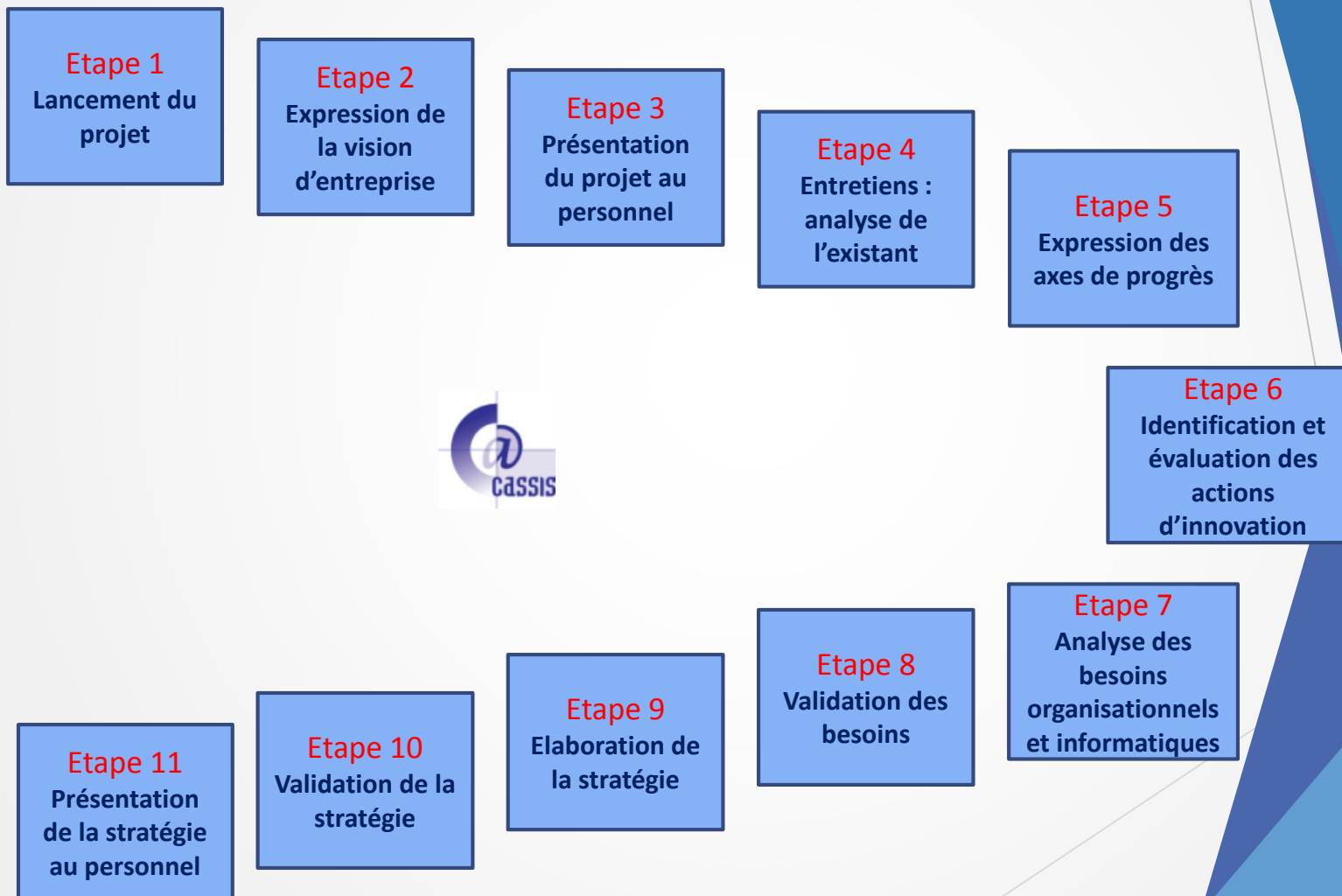
**La direction et le consultant CASSIS** choisissent la stratégie d'informatisation à mettre en oeuvre



M  
O  
B  
I  
L  
I  
S  
A  
T  
I  
O  
N

C  
O  
N  
S  
T  
R  
U  
C  
T  
I  
O  
N

# La mission Cassis complète en 11 étapes



# Mobilisation

**Etape 1**  
Lancement  
du projet



- ▶ ½ journée avec la Direction
- ▶ Connaître
  - ▶ L'entreprise et son environnement
  - ▶ Le contexte du projet
- ▶ Décider
  - ▶ Du Comité de Pilotage et du Coordinateur Projet
  - ▶ Des personnes à voir en entretien
  - ▶ Du vocabulaire « CASSIS »
  - ▶ Du planning

# Mobilisation

**Etape 2**  
Expression  
de la vision  
d'entreprise

Cadre  
stratégique

- ▶ ½ journée avec la Direction
- ▶ Exprimer les objectifs stratégiques de l'entreprise à moyen terme
- ▶ Brainstorming / discussion ouverte
  - ▶ Nous sommes
  - ▶ Nous voulons
  - ▶ Nous devons



# Mobilisation

**Etape 3**  
Présentation  
du projet au  
personnel

Information,  
implication  
et confiance

- ▶ 1 à 2 heures avec le Personnel
- ▶ Présentation à tous les collaborateurs
  - ▶ la vision de l'entreprise
  - ▶ le contexte du projet CASSIS
  - ▶ la démarche CASSIS planifiée
  - ▶ le rôle du consultant externe
  - ▶ Questions et réponses

# Mobilisation

**Etape 4**  
Entretiens :  
analyse de  
l'existant

Processus de  
l'entreprise,  
SWOT

- ▶ Entretiens dirigés individuels avec 4 à 5 personnes clés de l'entreprise
- ▶ Questionnaire standard à questions ouvertes
- ▶ Comptes-rendus confidentiels validés individuellement
- ▶ Synthèse des pratiques actuelles de l'entreprise par domaine d'activités
- ▶ Analyse SWOT de l'entreprise
  - ▶ Forces / Faiblesses
  - ▶ Opportunités / Menaces

# Mobilisation

**Etape 5**  
Expression  
des axes de  
progrès

Cadrage des  
thèmes de  
réflexion

- ▶ ½ journée avec l'encadrement et la direction
- ▶ Brainstorming
  - ▶ sur base de l'analyse SWOT
  - ▶ expression des axes de progrès
  - ▶ avancement de l'entreprise vers la vision stratégique
- ▶ Synthèse des axes de progrès en 2 à 5 thèmes
- ▶ Consensus sur la composition des groupes de travail thématiques

# Mobilisation

**Etape 6**  
Identification  
et évaluation  
des actions  
d'innovation

Priorités  
objectives,  
créativité,  
collaboration

- ▶ 2 fois ½ journée en groupe de travail thématique (GT)
  - ▶ 10 personnes max - transversalité
  - ▶ « Règles du jeu » de brainstorming
- ▶ Identifier les actions d'innovation
- ▶ Evaluer les actions d'innovation
  - ▶ Importance
  - ▶ Urgence
  - ▶ Simplicité de mise œuvre
  - ▶ Apport

# Mobilisation

**Etape 7**  
Analyse des  
besoins  
organisationnels  
et informatiques

Besoins et  
actions concrets,  
catégorisés

- ▶ Analyse des actions d'innovation
  - ▶ Analyse sur base des critères actuels
    - ▶ « Priorité » (Importance + Urgence)
    - ▶ « Faisabilité » (Simplicité + Apport)
  - ▶ Ajout éventuel de critères spécifiques
    - ▶ sécurité, qualité, stratégie groupe,...
- ▶ Affectation des actions à une ou plusieurs catégories de besoins
- ▶ Enrichissement des besoins
  - ▶ Organisationnels
  - ▶ Informatiques

## Clôture de la mobilisation

**Etape 8**  
Validation  
des besoins

Synthèse des  
GT,  
actions  
remarquables

- ▶ ½ journée en comité de pilotage
- ▶ Etat d'avancement du projet
- ▶ Validation des besoins organisationnels et des besoins informatiques

# Construction

**Etape 9**  
Elaboration  
de la  
stratégie

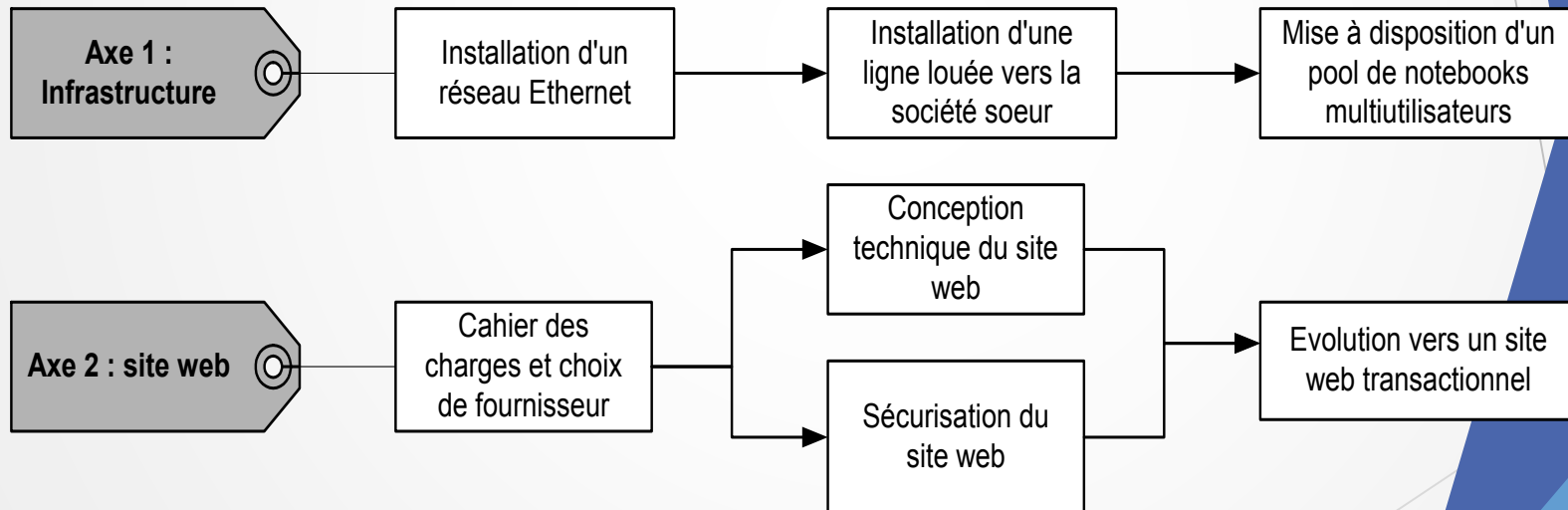
Définition des  
projets et de  
l'organisation  
requis

- ▶ La stratégie d'informatisation :
  - ▶ Projets informatiques et organisationnels
  - ▶ Planification PERT
  - ▶ Schéma logique de la stratégie
  - ▶ Organisation de la mise en œuvre de la stratégie
  - ▶ Organisation de la fonction informatique
  - ▶ Autres...
    - ▶ Schéma d'architecture fonctionnelle
    - ▶ Charte technologique
- ▶ Une éventuelle synthèse

# Construction

**Etape 9**  
Elaboration  
de la stratégie

Articulation de la stratégie : modèle de regroupement par objectif / mise en œuvre





# Construction

**Etape 10**  
Validation de  
la stratégie

Dans la  
continuité  
des Comités  
de Pilotage

- ▶ ½ journée avec le comité de pilotage
  - ▶ Articulation de la stratégie (modèle logique)
  - ▶ Synthèse des projets
  - ▶ Organisation de la mise en œuvre
- ▶ Validation du rapport détaillé complet par la direction

# Clôture de la construction

**Etape 11**  
Présentation  
de la  
stratégie

Adhésion à  
un  
résultat  
collectif

- ▶ 2 heures avec le Personnel et la Direction
- ▶ Présentation à tous les collaborateurs
  - ▶ L'articulation de la stratégie
  - ▶ Synthèse des projets
  - ▶ Organisation de la mise en oeuvre
  - ▶ Les premières actions
  - ▶ Questions et réponses

## Pour suivre : sélection de logiciel

- ▶ Lancement
- ▶ Spécifications des besoins
- ▶ Exploration du marché et démonstrations standard
- ▶ Appel d'offres
- ▶ Sélection du ou des Prestataires
- ▶ Contrat et commande

## Pour suivre : accompagnement à la mise en place

- ▶ Lancement
- ▶ Spécifications détaillées
- ▶ Maquette / prototypage
- ▶ Migration des données
- ▶ Réalisation
- ▶ Documentation & formation
- ▶ Réception provisoire
- ▶ Mise en exploitation et maintenance
- ▶ Bilan et réception définitive

## Références de missions Cassis (divers consultants)

- 2001 Electro Auto SA (Gestion magasins)
- 2001 Electro security SA (ERP)
- 2002 Prestagaz (ERP – Industrie)
- 2004 CMCM (ERP – Service)
- 2004 Bureau d'ingénierie SGI (GED – Construction)
- 2004 Group4Falck (ERP – Service)
- 2005 Brasserie Saint-Feuillien (ERP – Alimentaire)
- 2005 Mecatech (ERP – Industrie)
- 2005 Futuroscope (CRM – Services/Tourisme)
- 2006 3 Suisses
- 2006 Newelec (ERP – Industrie)
- 2006 Ensival-Moret (ERP – Industrie)
- 2006 Facozinc (ERP – Industrie)
- 2007 Farvest (CMS)
- 2007 Luxair (Gestion magasins)
- 2008 PKF ABAX (GED – Services)
- 2008 Gauder groupe (ERP – Industrie)
- 2009 Emmer services (ERP – Services)
- 2010 Imeco (ERP – Industrie)
- 2010 NACMA (GRH – Agence OTAN)
- 2011 Invepat (ERP – Immobilière)
- 2012 Kopo (B2C - Services)

# Contacts

- ▶ CRP Henri Tudor
  - ▶ Sélection de logiciel : [samuel.renault@tudor.lu](mailto:samuel.renault@tudor.lu)
  - ▶ [www.tudor.lu](http://www.tudor.lu)
  - ▶ [www.cassis.lu](http://www.cassis.lu)
- ▶ Fédération du Label Cassis
  - ▶ [info@federation-cassis.eu](mailto:info@federation-cassis.eu)
  - ▶ [www.federation-cassis.eu](http://www.federation-cassis.eu)
- ▶ AptoSite sàrl
  - ▶ [jean-marc.gerardy@aptosite.eu](mailto:jean-marc.gerardy@aptosite.eu)
  - ▶ [www.aptosite.eu](http://www.aptosite.eu)